

Sábado - 15 de Março

	Valongo	Costa Diadema	MSC Grandiosa
9:00	Credenciamento	Credenciamento no Terminal	Credenciamento no Terminal
9:00	Welcome Coffee		
10:00	Abertura	Embarque - Segurança	Embarque - Segurança
10:10	Marco Ferraz -A Grande Oportunidade: Como Usar os Números da Indústria para Vender Mais		
10:40	Cruzeiros Contemporâneos: Características e oportunidades para Converter Mais vendas oportunidades	Ship Inspection	Ship Inspection
	Costa Cruzeiros		
	Disney Cruise Line		
	MSC Cruzeiros		
	Norwegian Cruise Line		
	Promoação		
11:40	Cruzeiros Premium: A Arte de Encantar Clientes Exigentes e Aumentar Suas Vendas		
	Oceania Cruises		
12:00	Destinos que Vendem: Como Oferecer o Roteiro Perfeito para Cada Cliente		
	Bahia		
	Ilhabela		
	Maceió		
	Santos		
	São Paulo - Estado		
13:00	Almoço Valongo	Almoço a bordo	Almoço a bordo
14:30	O Luxo que Gera Valor: Como Posicionar Cruzeiros Exclusivos e Atrair Clientes Qualificados		
14:40	Emerald / Scenic		
14:50	Explora		
15:00	Regent Seven Seas	Teatro treinamento	Teatro treinamento
15:10	Expedições Inesquecíveis: Como Transformar Sonhos de Aventuras em Vendas Estratégicas		
	Swan Hellenic		
15:30	Cruzeiros Fluviais: O Segmento Que Cresce e Como Você Pode Aproveitar Essa Oportunidade		
	Velle Representações		
15:50	Portos, Destinos e Terminais: Como usar as Estruturas e Informações corretas para garantir uma experiência memorável?		
	Atracadouro Barra Sul		
16:00	Concais	Desembarque	Desembarque
	Contermas		
	Pier Maua		
	Porto de Santos		
	Uruguai		
16:50	Encerramento do treinamento		
17:00	Workshop + Cocktail	Chegada no Valongo/Workshop + Cocktail	Chegada no Valongo/Workshop + Cocktail
19:00	Palco - Diretoria Clia	Palco - Diretoria Clia	Palco - Diretoria Clia
19:30	show da Luiza Possi e evento social	show da Luiza Possi e evento social	show da Luiza Possi e evento social
20:30	Lounge Music	Lounge Music	Lounge Music
21:30	Encerramento do treinamento	Encerramento do treinamento	Encerramento do treinamento

Domingo - 16 de Março

	Valongo	Costa Pacifica	MSC Seaview
9:00	Chegada	Credenciamento	Credenciamento
9:00	Welcome Coffee		
10:00	Abertura	Embarque - Segurança	Embarque - Segurança
10:10	Marco Ferraz - A Grande Oportunidade: Como Usar os Números da Indústria para Vender Mais		
10:40	Cruzeiros Contemporâneos: Características e oportunidades para Converter Mais vendas oportunidades	Ship Inspection	Ship Inspection
	Costa Cruzeiros		
	Disney Cruise Line		
	MSC Cruzeiros		
	Norwegian Cruise Line		
	Promoação		
11:40	Cruzeiros Premium: A Arte de Encantar Clientes Exigentes e Aumentar Suas Vendas		
	Oceania Cruises		
12:00	Destinos que Vendem: Como Oferecer o Roteiro Perfeito para Cada Cliente		
	Bahia		
	Ilhabela		
	Maceió		
	Santos		
	São Paulo - Estado		
13:00	Almoço Valongo	Almoço a bordo	Almoço a bordo
14:30	O Luxo que Gera Valor: Como Posicionar Cruzeiros Exclusivos e Atrair Clientes Qualificados		
	Emerald / Scenic		
	Explora		
	Regent Seven Seas	Teatro treinamento	Teatro treinamento
15:10	Expedições Inesquecíveis: Como Transformar Sonhos de Aventuras em Vendas Estratégicas		
	Swan Hellenic		
15:30	Portos, Destinos e Terminais: Como usar as Estruturas e Informações corretas para garantir uma experiência memorável?		
	Atracadouro Barra Sul		
	Concais		
	Contermas		
16:00	Pier Maua	Desembarque	Desembarque
	Porto de Santos		
	Uruguai		
16:30	Cruzeiros Fluviais: O Segmento Que Cresce e Como Você Pode Aproveitar Essa Oportunidade		
	Velle Representações		
16:50	Encerramento do treinamento		